**Relatório de Usabilidade**

**FIAÇÃO E TECELAGEM SÃO GERALDO**

****

**Integrantes do grupo**

**Withiler Guilherme dos Santos - 320254052  
Rafael Assis - 320253920  
Lucas Araújo - 321120000  
Alex Dener - 321122074  
Wilker Luiz - 320254854  
Matheus Felipe Oliveira da Silva - 321215595  
João Emanuel - 3202230161**

1. **Elaboração de Perfil de Usuário**
   1. **Perfis**

| Comerciantes ou fabricantes que necessitam de tecidos e materiais para a confecção de produtos, como travesseiros, toalhas e tapetes de forma artesanal. |
| --- |

* 1. **Perguntas para entrevista/questionário**

| * Foi possível conhecer os serviços prestados facilmente em acesso ao site? * Foi possível verificar referente a frete e a entrega dos produtos? * Conseguiu acessar nossa área de trabalhe conosco, para cadastro de vagas em nossa empresa? |
| --- |

1. **Elaboração de Personas**
   1. **Persona #1**

| Vera Lucia, tem 45 anos mãe de dois filhos trabalha na feira de artesanato na avenida Afonso pena, é uma pessoa dedicada e apaixonada por seus produtos feitos a mão, como bolsas, panos de prato, toalhas e tapetes todos produtos artesanais, onde tem como sua principal fonte de renda a venda de seus produtos, está sempre à procura de novas oportunidades para melhorar a qualidade de seus produtos, buscando a melhor opção de fornecedores de materiais de tecelagem visando também o custo benefício. |
| --- |

* 1. **Persona #2**

| Ana Maria, tem 35 anos de idade formada em administração, trabalha em uma loja focada em vendas de travesseiros e roupas de cama na região do prado em Belo Horizonte, é uma pessoa muito focada em seu trabalho é determinada em buscar sempre os melhores resultados, ela é responsável pela pesquisa e compra dos produtos necessários para a confecção de travesseiros e roupas de cama da loja, por isso sempre busca as melhores condições de fornecedores visando sempre qualidade e custo benefício. |
| --- |

* 1. **Persona #3**

| Ricardo tem 39 anos, e trabalha a muito tempo com artesanatos, vende seus produtos fabricados em diversas feiras na cidade de Belo Horizonte, ele produz vários itens como toalhas, panos de prato, toalha de mesa entre outros, todos feitos a mão por ele, Ricardo é muito dedicado no que faz onde tira seu sustento para sua família, ele está com uma ideia de começar a vender travesseiros pois acha que pode melhorar suas vendas, mas precisa de um fornecedor com os materiais necessários, com um material de qualidade e que tenha um bom preço. |
| --- |

1. **Elaboração de Cenários**
   1. **Cenário #1**

| Liliane trabalha com venda de produtos artesanais, seu fornecedor de tecidos atual informou que devido a um problema na produção não será possível o fornecimento mensal, uma famosa feira de sua região irá acontecer a duas semanas, mas Liliane não possui os tecidos necessários para a confecção, ela precisa encontrar um fornecedor a tempo.  Realizando então pesquisas, ela encontrou a São Geraldo Fiação e Tecelagem, onde foi possível encomendar os tecidos necessários para a produção de seus produtos artesanais a tempo. |
| --- |

* 1. **Cenário #2**

| Maria Luiza foi demitida recentemente de seu trabalho, ela ficou sabendo de um evento de artesanato que acontecerá no fim do mês em sua cidade, como ela fazia itens de artesanato antigamente então pensou em comprar alguns materiais necessários para vender no dia do evento, começou então uma procura para encontrar um fornecedor a tempo paraprodução, o resultado foipositivo ela conseguiu encontrar a São Geraldo Fiação e Tecelagem, conseguindo então produzir seus e vender no dia do evento. |
| --- |

1. **Entrevista**
   1. **Gráficos**

|  |
| --- |

|  |
| --- |

|  |
| --- |

|  |
| --- |

|  |
| --- |

|  |
| --- |

|  |
| --- |

|  |
| --- |

|  |
| --- |

|  |
| --- |

* 1. **Melhorias sugeridas pelos entrevistados**

|  |
| --- |

1. **Avaliação Heurística**
   1. **Tela Analisada:**

|  |
| --- |

|  |
| --- |

**1.1. Problema de Usabilidade #01**

| **Descrição do Problema** |
| --- |
| **Para concorrer a uma vaga na empresa São Geraldo, é necessário baixar o arquivo e realizar o envio manualmente de seu currículo fora do site para o Email informado na tela acima, atrapalhando um rápido envio e direto pelo próprio, dificultando a experiência do usuário que poderia ser simplificado com uma função de envio e preenchimento direto e também um acompanhamento do status de sua candidatura à vaga preterida.** |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
| * **Flexibilidade e eficiência de uso** * **Estética e design minimalista** |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **Pontual: em um único lugar na interface.** * **Parte de cadastro para vagas de emprego, sistema de envio manual.** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | --- | --- | --- | | **2** | Problema Pequeno | O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade | |

1. **Protótipo**

| **Link do protótipo:** <https://www.figma.com/file/NTYT2W2r5P5j3JJCzQuIFL/Aula-de-Sexta?node-id=0%3A1&t=dD1RBJJABZDnjfOB-0> |
| --- |